

Số: /KH-UBND

Thiên Tân, ngày 15 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06” trên địa bàn xã Thiên Tân

Thực hiện Kế hoạch số 4796/KH-TCTTKĐA06 ngày 05/6/2026 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VneID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06” trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn;

Ủy ban nhân dân xã Thiên Tân ban hành Kế hoạch triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các tiện ích của ứng dụng VNeID, nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân trong tiếp cận, khai thác và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích số phục vụ đời sống; góp phần thực hiện hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, đặc biệt là người đứng đầu trong công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2; tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, thẻ BHXH, tài khoản an sinh xã hội và các tiện ích trên ứng dụng VNeID bảo đảm đúng quy định, đúng quy trình.

Phát huy tinh thần xung kích, tình nguyện của lực lượng đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên trong dịp nghỉ hè, hội phụ nữ, tổ chuyển đổi số cộng đồng và các lực lượng tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng VNeID tại cơ sở.

- Kịp thời nắm bắt, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID để kiến nghị cấp có thẩm quyền hướng dẫn, tháo gỡ.

2. Yêu cầu

- Công tác triển khai phải đồng bộ, thống nhất từ cấp xã đến các thôn; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng. Quá trình thực hiện phải rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ sản phẩm, gắn với cơ chế theo dõi, giám sát, đánh giá bằng kết quả và dữ liệu cụ thể.

- Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị ở cơ sở; phát huy vai trò phối hợp của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, doanh nghiệp viễn thông, ngân hàng, trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng và lực lượng thanh niên tình nguyện.

- Các hoạt động phải bám sát nhu cầu thực tế của người dân, lấy người dân làm trung tâm phục vụ, tuyệt đối không hình thức.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, CHỈ TIÊU, NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi triển khai: Triển khai thực hiện trên địa bàn toàn xã.

2. Đối tượng: Công dân thường trú và tạm trú trên địa bàn xã.

3. Thời gian thực hiện: Từ khi ban hành kế hoạch này đến hết ngày 31/8/2026.

4. Nội dung thực hiện

- Tuyên truyền, phổ biến đến Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, vai trò, tiện ích của ứng dụng VNeID và các nội dung trọng tâm của Đề án 06/CP.

- Ra mắt các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp các giấy tờ và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID; Hướng dẫn người dân tham gia học tập số trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.

- Tổ chức các hoạt động hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, khu dân cư, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các địa điểm tập trung đông người nhằm hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả các tiện ích số phục vụ đời sống, học tập và công tác.

- Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cá nhân trên nền tảng mạng xã hội, giao dịch điện tử an toàn, bảo vệ mã OTP, nhận biết tin giả, nhận biết các hình thức lừa đảo qua mạng.

- Khảo sát, ghi nhận vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng các tiện ích số.

5. Chỉ tiêu phấn đấu trong chiến dịch

- 100% công dân từ đủ 06 tuổi thường trú và tạm trú trên địa bàn đủ điều kiện được thu nhận hồ sơ và hướng dẫn kích hoạt tài khoản VNeID mức 2. 100% công dân có tài khoản an sinh xã hội được tích hợp lên tài khoản VNeID mức 2.

- 100% công dân đã được cấp Giấy phép lái xe, Đăng ký xe được tích hợp lên tài khoản VNeID mức 2.

- 100% công dân được cấp thẻ BHYT được tích hợp thông tin số sức khỏe lên tài khoản VNeID mức 2 để người dân được quản lý sức khỏe bằng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

6. Nội dung thực hiện (ra quân đồng loạt): Các đội hình thanh niên tình nguyện tại các thôn đồng loạt ra quân thực hiện chiến dịch, tiến hành các phần việc:

- Tuyên truyền về mục đích, tiện ích VNeID và Đề án 06/CP.
- Hỗ trợ kích hoạt định danh mức 2, tích hợp giấy tờ và hướng dẫn học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.
- Hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở và tuyên truyền kỹ năng an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo mạng.
- Khảo sát, tổng hợp khó khăn vướng mắc của người dân.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Công an xã

- Rà soát, cung cấp danh sách công dân đã được phê duyệt tài khoản nhưng chưa kích hoạt tham mưu Ủy ban nhân dân xã huy động sự tham gia của hệ thống chính trị để hướng dẫn kích hoạt; duy trì thường xuyên việc thu nhận cho công dân đủ điều kiện.
- Phân công cán bộ, chiến sĩ trực tiếp phối hợp ban mặt trận các thôn đến từng hộ gia đình để vận động, hướng dẫn, hỗ trợ kích hoạt, tích hợp các giấy tờ.
- Tiếp tục thực hiện tốt công tác điều tra cơ bản, rà soát số công dân đủ điều kiện đang cư trú tại địa phương nhưng chưa thu nhận hồ sơ để tổ chức thu nhận “vết”.
- Duy trì công tác thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, “trước sau gì cũng phải làm” và “làm càng sớm, càng dứt điểm càng tốt”.
- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc kích hoạt tài khoản trên toàn xã; định kỳ hàng tuần, hàng tháng tổng hợp kết quả của Ủy ban nhân dân xã để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Công an tỉnh) để nắm, chỉ đạo.

2. Phòng Văn hoá – Xã hội xã

- Thành lập các đội hình thanh niên tình nguyện (Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Tổ chuyển đổi số cộng đồng...) xuống cơ sở theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, hoàn thành trước ngày 04/6/2026.
- Tổ chức soát xét, đánh giá kết quả và đề xuất khen thưởng, vinh danh các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc, cách làm sáng tạo.

3. Trung tâm Dịch vụ công ích xã

- Triển khai tuyên truyền về chiến dịch bằng nhiều hình thức: hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, pano, áp phích, băng rôn và các hội nghị tại cơ sở.
- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài tuyên truyền liên tục về tiện ích, cách thức kích hoạt và tích hợp 4 giấy tờ lên VneID.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID khi đến thực hiện thủ tục hành chính.

- Hỗ trợ người dân tích hợp các giấy tờ trên ứng dụng VNeID và sử dụng tài khoản định danh điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến; góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn.

- Theo dõi, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình sử dụng VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã để xem xét, giải quyết.

5. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; phối hợp theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện và tham mưu Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo triển khai hiệu quả chiến dịch trên địa bàn.

- Tham mưu huy động sự tham gia của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất thực hiện chiến dịch.

6. Trạm Y tế xã

- Bố trí cán bộ hướng dẫn, hỗ trợ người dân tích hợp thông tin thẻ BHYT lên VNeID khi đến khám chữa bệnh; cử cán bộ xuống địa bàn phối hợp hỗ trợ cài đặt BHYT, BHXH trên VNeID.

- Tăng cường tuyên truyền trực quan tại khu vực tiếp đón về việc sử dụng VNeID thay thế thẻ BHYT bản giấy nhằm giảm thời gian chờ đợi và thủ tục hành chính.

7. Các trường học trên địa bàn

- Tiếp tục phối hợp với lực lượng Công an xã hoàn thành việc hướng dẫn thu nhận hồ sơ cấp căn cước, tài khoản định danh cho học sinh từ 06 đến dưới 14 tuổi; hướng dẫn cha/mẹ/người đại diện hợp pháp kích hoạt tài khoản định danh cho con em.

- Đối với học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên đã có điện thoại thông minh và sim chính chủ: nhà trường vận động, khuyến khích các em chủ động đến cơ quan Công an (*Công an xã Vân Nham, Lạng Sơn*) để thu nhận, kích hoạt và tích hợp giấy tờ; hoàn thành trước ngày 15/6/2026.

8. Đề nghị Đoàn thanh niên xã

- Chỉ đạo các chi đoàn cơ sở phối hợp với Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn tổ chức ra quân thực hiện chiến dịch.

- Lồng ghép chiến dịch vào kế hoạch triển khai các đề án, chương trình liên quan đến chuyển đổi số.

- Phát huy vai trò xung kích, hướng dẫn người dân và gương mẫu đi đầu thực hiện việc tích hợp tài khoản an sinh.

- Nghiên cứu thành lập các Tổ xung kích, phát động chương trình thanh niên tình nguyện hè, các mô hình “Ngày cuối tuần vì Nhân dân phục vụ”, “Thanh niên hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng”...

9. Đề nghị Hội Liên hiệp Phụ nữ xã

- Phối hợp với Công an, Đoàn Thanh niên tuyên truyền, vận động hội viên và Nhân dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến; nâng cao kỹ năng số.

- Thành lập, tham gia các tổ hỗ trợ cộng đồng, trực tiếp hướng dẫn người dân (nhất là người cao tuổi, người yếu thế) thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Chỉ đạo chi hội cơ sở phát huy vai trò trong công tác chuyển đổi số; phối hợp tuyên truyền bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

10. Các cơ quan, đơn vị liên quan; các cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã

- Gương mẫu thực hiện cài đặt, kích hoạt, sử dụng và tích hợp đầy đủ các thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID. Tích cực tuyên truyền, vận động người thân và Nhân dân cùng tham gia thực hiện.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân mở, tích hợp tài khoản An sinh xã hội, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong chi trả lương hưu, trợ cấp.

9. Các thôn trên địa bàn xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp để nâng cao nhận thức của Nhân dân về lợi ích của tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID; vận động người dân tích cực tham gia kích hoạt tài khoản và tích hợp các giấy tờ theo quy định.

- Phối hợp với Công an xã và các tổ chức đoàn thể rà soát, lập danh sách các trường hợp chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử; tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tại địa bàn.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị chủ động triển khai đảm bảo tiến độ. Thủ trưởng các đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, hành động quyết liệt, trực tiếp lãnh đạo chỉ đạo và chịu trách nhiệm về chất lượng, kết quả.

2. Công an xã là cơ quan thường trực, có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp kết quả báo cáo.

3. Chế độ báo cáo

- *Báo cáo hàng ngày:* Các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về Tổ công tác (qua Công an xã, trực tiếp qua đồng chí Đinh Tuấn Cường, SĐT: 0327532999 trước 17 giờ 00 phút hàng ngày).

- *Báo cáo tổng kết:* Gửi trước ngày 28/8/2026 để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Giao Phòng Văn hoá – Xã hội, Văn phòng HĐND-UBND phối hợp với Công an xã tổng kết, đánh giá và đề xuất biểu dương, khen thưởng.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (qua Tổ công Đề án 06 - Công an xã) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Công an tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng uỷ xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UB MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm dịch vụ công ích xã;
- Công an xã, Ban CHQS xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tô Văn Quyền

PHỤ LỤC

Phân công chỉ tiêu ngày về việc triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VneID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06”
 (Kèm theo kế hoạch số: /KH-UBND ngày /06/2026 của UBND xã)

TT	Tổ công tác	Chỉ tiêu/ngày	Nội dung tích hợp vào VNeID
1	Hội phụ nữ	30 Trường hợp (Trung bình mỗi thôn 8-10 trường hợp/ngày)	BHYT, BHXH, An sinh xã hội, Đăng ký xe, giấy phép lái xe
2	Đoàn thanh niên	30 Trường hợp (Trung bình mỗi thôn 8-10 trường hợp/ngày)	BHYT, BHXH, An sinh xã hội, Đăng ký xe, giấy phép lái xe
3	Trạm Y tế	30 Trường hợp (Trung bình mỗi thôn 8-10 trường hợp/ngày)	BHYT, BHXH, An sinh xã hội, Đăng ký xe, giấy phép lái xe
4	Công an xã	20 trường hợp/ngày	Vận động đăng ký thu nhận định danh điện tử mức độ 2 (có cam kết)

LỊCH**Phân công triển khai “Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng nhân dân thực hiện Đề án 06”***(Kèm theo kế hoạch số: /KH-UBND ngày /06/2026 của UBND xã)*

TT	Thời gian thực hiện	Thôn	Lực lượng tham gia	Chỉ tiêu
1	15/6/2026 17/6/2026	Địa Phận	Công an xã(tổ trưởng), đoàn thanh niên, hội phụ nữ, lực lượng ANTT thôn, Y tế thôn bản, cán bộ trạm Y tế, tổ chuyển đổi số cộng đồng	20 trường hợp/ngày vận động đăng ký định danh điện tử mức độ 2, 30 trường hợp/ngày tích hợp BHYT, BHXH, An sinh xã hội, Đăng ký xe, giấy phép lái xe
2	17/6/2026 19/6/2026	Lân Luông		
3	22/6/2026 24/6/2026	Liên Phương		
4	24/6/2026 26/6/2026	Làng Quặng		
5	29/6/2026 01/7/2026	Làng Cà		
6	01/7/2026 03/7/2026	Làng Gia		
7	01/7/2026 03/7/2026	Mỏ Ấm		
8	06/7/2026 08/7/2026	Đèo Cáo - Lân Chàm		
9	08/7/2026 10/7/2026	Lay		
10	01/7/2026 03/7/2026	Đoàn Kết		
11	13/7/2026 15/7/2026	Điện Dưới		
12	15/7/2026 17/7/2026	Điện Trên		
13	20/7/2026 22/7/2026	Thống Nhất		
14	22/7/2026 24/7/2026	Mơ Vầu		
15	27/7/2026 29/7/2026	Đá Mài		
16	29/7/2026 31/7/2026	Tân Châu		
17	03/8/2026 05/8/2026	Hợp Thành		
18	05/8/2026 07/8/2026	Đồng Sinh		

19	10/8/2026 12/8/2026	Đông Mạ		
20	12/8/2026 14/8/2026	Quyết Tiến		
21	17/8/2026 19/8/2026	Quyết Thắng		
22	19/8/2026 22/8/2026	Mỏ Vàng		
		Làng Trang		
23	24/8/2026 26/08/2026	Mình Tiến		
		Gốc Sau		
24	27/08/2026 28/06/2026	Dân Tiến		